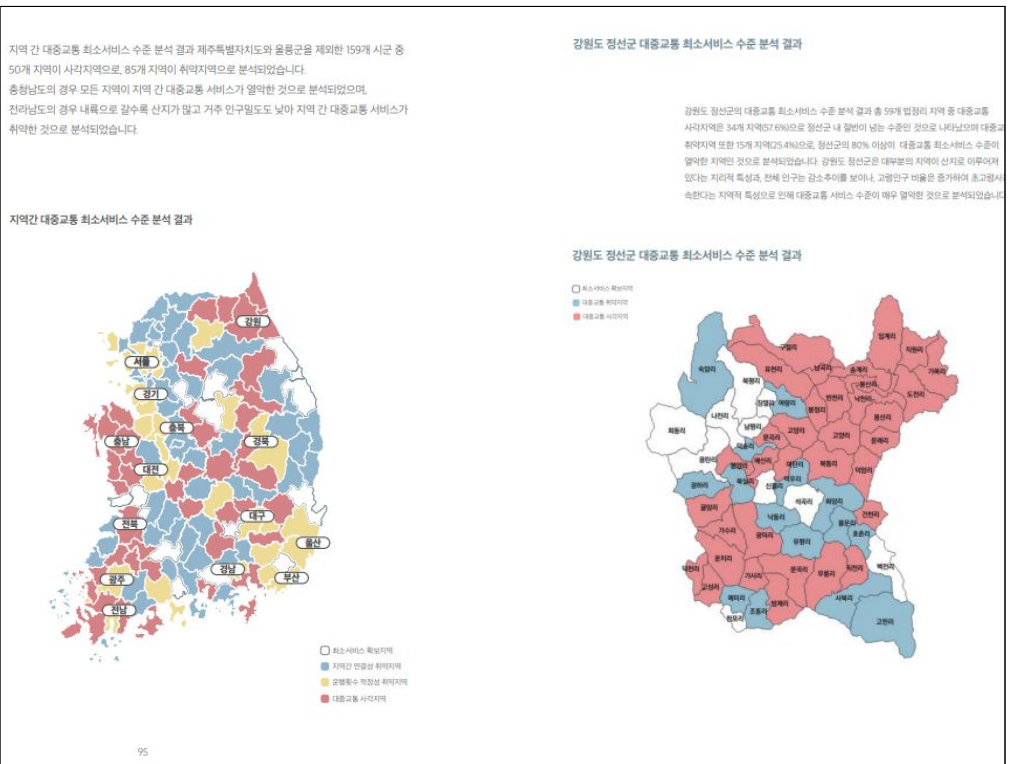


2023 강원특별자치도 청소년정책 제언대회

<p>제언하는 내용의 주제</p>	<p>강원도 청소년을 위한 교통복지 정책, 강원형 청소년 알뜰교통카드</p>
<p>제언이유</p>	<p>○ 2023년 1월 1일을 기점으로 하여 강원도내의 버스요금이 21.4%, 300원 인상되는 요금제도의 변경이 있었다. 이로 인하여 강원도 청소년의 시내버스, 마을버스, 농어촌버스를 이용하는 데에 있어서 경제적 부담이 증가하였다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><강원도 버스인상에 대한 시민의 반응>, KBS</p>  <p style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">강원도 버스요금 두자릿수 인상...시민이증고</p> <p style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">박하늘/강릉시중앙동</p> <p style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">너무비싸다 이런 느낌요? 이전보다 버스타는게 좀 부담이 돼서 차라리 택시를 타고 갈까 이런 생각도 들고...</p> </div> <p>○ 이와 같이 청소년의 대중교통 요금 부담이 증가하는 것에 비해 “도내 버스가 청소년에 제공하는 서비스는 이에 준하여 제공되고 있는가?” 라는 의문을 가지게 되었고 강원도의 버스에 대한 다양한 청소년과 관련한 정책이 논의되었으나, 실제 반영에 이르기까지 도내 여건이 이를 충족하기에 적합하지 않아 어려운 실정이다. 따라서, 청소년의 교통비 지출부담과 타 지역에 비해 충분한 서비스를 제공받지 못하는 현실을 해결하기 위하여 정책제언이 필요하다고 생각하였다.</p>
<p>현황 및 문제점 분석</p>	<p>가. 강원도 대중교통 실태</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>‘대중교통 현황조사 2022’, 국토교통부 - 한국교통안전공단</p> <p>“대중교통 최소서비스 수준은 사회 구성원이 최소한의 인간다운 삶을 영위하기 위해 제공되어야 하는 서비스 수준을 의미합니다.” 위 조사 보고서 중 발췌</p> <p>※지역간 대중교통 최소서비스 수준(무색: 최소서비스 확보지역 / 청색: 지역간 연결성 취약지역 / 황색: 운행횟수 적절성 취약지역 / 적색: 대중교통 사각지역)</p> <p>※강원도 정선군 대중교통 최소서비스 수준(무색: 최소서비스 확보지역 / 청색: 대중교통 취약지역 / 적색: 대중교통 사각지역)</p> </div>



- 도내 최소서비스 확보지역(원주, 강릉, 동해, 삼척) 4곳, 지역간 연결성 취약지역(철원, 홍천, 횡성, 정선, 태백) 5곳, 운행횟수 적절성 취약지역(춘천) 1곳, 대중교통 사각지역(화천, 양구, 인제, 고성, 속초, 양양, 평창, 영월) 8곳으로 나타나 대중교통의 최소서비스 수준이 도내 대부분의 지역에서 미흡한 것으로 나타났다. 또한, '대중교통 현황조사 2022'에 나타난 강원도 정선군의 사례를 보면 지역 내에서도 대중교통의 최소서비스 제공수준이 차이가 나는 것으로 나타났다.
- 이러한 강원도내 대중교통 취약점은 강원도 청소년에 더욱 치명적인 영향을 미칠 수 있다.

○ 한국교통연구원의 「교육접근성지표」에 따른 통계청 「교육시설 유형별 평균접근 시간」 통계에 따르면 강원도의 일평균(06시~20시) 중학교, 고등학교 대중교통/도보 평균접근시간이 각각 17.13분, 21.97분으로 가장 긴 시간이며, 전국 평균(중학교 10.06분, 고등학교 10.06분)에 비하여 고등학교의 경우 2배 이상 걸림을 알 수 있다.

<표 2-110> 지역별 혼잡도 (단위 : 점, 7점 만점)

구분	전체	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
혼잡도	4.15	3.96	4.10	4.28	3.93	4.27	4.40	4.11	4.54	3.79	5.16	4.44	4.60	4.57	4.72	4.52	4.53	4.21

TS한국교통안전공단 - 2022년 대중교통 현황조사(관측조사 지역별 차내 혼잡도)
 ≫강원도의 대중교통 차내 혼잡도는 7점 만점에 5.16점으로 나타나 전국에서 가장 높은 혼잡도를 보인다.

나. 강원도 버스요금

2023년 1월 1일부터
시내(마을)버스 요금이 아래와 같이 인상됩니다.

(단위 : 원)

구 분	현금		교통카드	
	현행	변경	현행	변경
일 반	1,400	1,700	1,250	1,550
청소년	1,120	1,360	970	1,210
어린이	700	850	550	700

※ 교통카드는 조정일부부터 자동으로 변경된 요금이 결제됩니다.

2023년 01월 시행 강원도 버스요금

- 강원도내 버스요금이 청소년 기준 970원에서 1,210원(교통카드)로 올라 240원 인상되었다.
- ≫ 인상된 요금 기준 청소년 1인당 월 예상 교통비(월 20일 등하교)는 1,210*40 = 48,400원으로, 기존 요금 기준(38,800원) 대비 9,600원을 더 내고 있다. 여기에 학원, 문화여가 등 다른 목적으로의 통행을 감안하면 추가적 비용이 발생할 것이다.

시내버스 요금(20. 6. 27. 인하) (단위 : 원)

구분	일반		청소년		어린이		조조할인		
	교통카드	현금	교통카드	현금	교통카드	현금	일반	청소년	어린이
일반	1,450	1,500	1,010	1,100	730	800	1,250	870	630
좌석	2,450	2,500	1,820	1,900	1,230	1,300	2,050	1,520	1,030

↑경기도 버스요금

아산시 시내버스 요금표

	시내버스	공영버스
일반	1500	1000
청소년	920	800
어린이	700	500

↑충남 아산시 버스요금

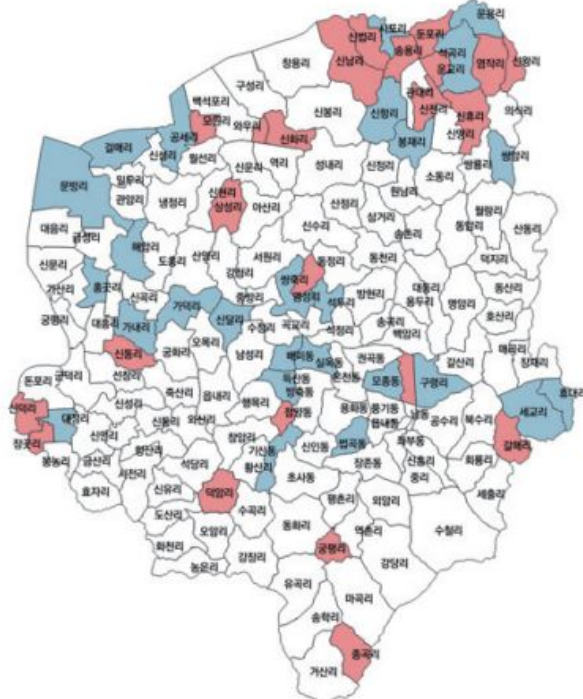
↑충북 청주시 버스요금

시내버스 이용요금

구분	결제수단	일반	중·고등학생	어린이
일반형/좌석형	현금	1,500원	1,200원	750원
	카드	1,400원	1,100원	650원
급행형	현금	1,900원	1,500원	950원
	카드	1,800원	1,400원	850원

충청남도 아산시 대중교통 최소서비스 수준 분석 결과

- 최소서비스 확보지역
- 대중교통 취약지역
- 대중교통 사각지역



↑ 충남 아산시(인구 약 30만명)의 대중교통 최소서비스 수준 분석 결과

- 여러 지자체의 버스요금 체계를 보면, 강원도의 버스요금은 타 지자체의 요금보다 비싸거나, 비슷한 수준이다. 그러나, 위에 제시된 지역보다 좋거나, 최소한 비슷한 수준의 교통 서비스가 제공되고 있는지는 의문이다.

- TS한국교통안전공단의 2022년 대중교통 현황조사에 따르면 대중교통에 대한 강원도의 공간적 접근성이 법정동 지역은 전국에서 2번째로 낮은 84.3%(가장 낮은 지역은 세종시), 법정리 지역은 전국에서 가장 낮은 65.7%이었으며, 시간적 접근성은 법정동 지역이 전국에서 가장 낮은 시간당 6.7회, 법정리 지역은 전국에서 2번째로 낮은 1일당 16.2회로 대중교통에 대한 접근성이 타지역에 비해 떨어지는 것으로 나타났다.
- 이는 강원도라는 지역의 지리적, 환경적 등의 요인일 수 있겠으나, 강원도에 거주하는 청소년에게는 특히 치명적으로 다가올 수 밖에 없다.

다. 강원도 청소년의 대중교통 만족도

“300원 하면 얼마 안되는거 같지만 21.4% 오르는거면 체감이 확 느껴지네. 한 달에 버스 60번 타면 18000원씩 추가부담.”

“성인은 관찮을지 몰라도 매일 학교 학원가느라 버스 3~4번씩 타는 청소년 학생들은 너무 부담될것같은데..”

“진짜 싫다... 안그래도 돈이 없어서 택시를 못타고 버스를 타는 학생들이는데, 그런 학생들이 비싼 버스 요금을 이제 고민해야할때라는게 너무 싫다”

“기존 천원이 넘지 않던 버스비에서 인상되어 항상 버스비를 충전할 때마다 용돈에서 부담되는 버스비가 한달만 해도 3만원 가까이 되는 것 같습니다. 부모님께 용돈을 받는 입장에서 밖에서 사먹는 음식값과 필요한 준비물을 사기위한 금액과 더불어 버스비까지 오르는 추세를 생각하면 부담됩니다.”

“버스비가 비정상적으로 많이 올랐다. 버스를 타고 다니는 학생들 용돈 반 이상이 버스비로 나가는 것 같다.”

“학교가는날 일주일이면 만원인데 진짜 많이 부담스럽고 어쩔수없이 타야되는 교통수단인데 넘 비싸요 ㅠㅠㅠㅠ”

»2023년 강원도 버스요금 인상에 대한 시민과 강원도 청소년의 반응 중 일부
(1) 점선의 윗부분: 2023년도 강원도 버스요금 인상에 대한 기사나 뉴스에 달린 온라인 상의 댓글
(2) 점선의 아랫부분: 춘천시청소년참여위원회가 실시하는「도내 버스 관련 설문」에서 수집된 강원도 청소년의 2023년 강원도 버스요금 인상에 대한 의견

- 2023년 강원도 버스요금 인상에 대한 일반 국민들과 강원도 청소년의 의견들을 보면 여기서 인용된 의견보다 원색적 비난이 포함된 부정적 의견을 어렵지 않게 찾아볼 수 있다. 물론, 강원도 청소년들의 의견 중에서도 불가인상에 따른 버스요금의 인상을 인정하는 의견이 많지만 그럼에도 불구하고 인상된 요금이 청소년의 경제적 부담을 가중시킨다는 데에는 이견이 없었다.
- 또한 춘천시청소년참여위원회가 실시 중인 「도내 버스 관련 설문」의 현재까지의 응답 추이를 보면, 지금의 버스에 대한 만족도가 낮고 버스 서비스의 불편함으로 버스 외에 다른 통학수단을 이용하는 경우가 가장 많았다.
(「도내 버스 관련 설문」의 자세한 조사 결과는 조사기간이 끝나는 본선 이후 첨부 예정)

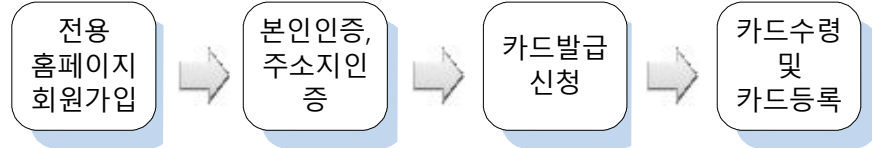
**제언하는
정책의 내용**

강원형 청소년 알뜰교통카드의 실시

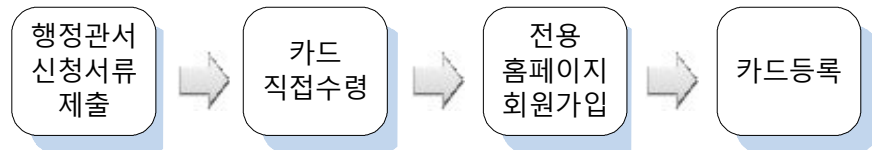
- 1. 강원형 청소년 알뜰교통카드의 이용방법
 - 강원형 청소년 알뜰교통카드의 이용대상은 만 13세 이상, 만 19세 미만의 강원도 내에 주민등록된 청소년을 대상으로 한다.
 - 강원형 청소년 알뜰교통카드는 실물형 카드를 발급하며, 추후 청소년들의 이용환경을 고려하여 모바일 교통카드를 개발하여 보급할 수 있다.
 - 강원형 청소년 알뜰교통카드는 각 지역 시청, 군청, 행정복지센터에서의 직접 신청 방식과 전용 홈페이지를 통한 온라인 신청방식을 운영하며 교통카드의 수령은 시청, 군청, 행정복지센터에서의 직접수령 또는 우편수령을 할 수 있도록 하

되, 신청방식에 따른 수령방법 제한을 두지 않는다.

- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 온라인 신청방법은 다음과 같이 운영한다.



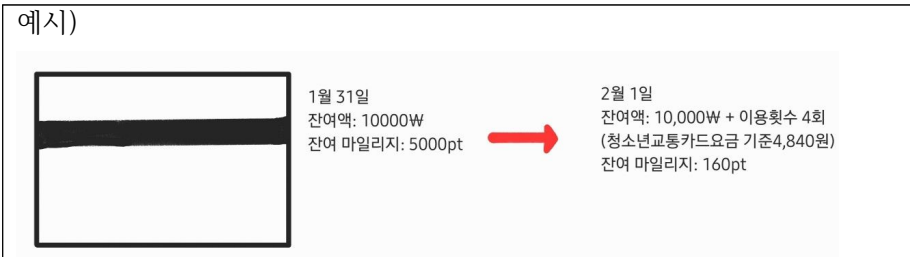
- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 직접 신청방법은 다음과 같이 운영한다.



- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 마일리지의 적립내역, 이용횟수 등의 사항은 전용 홈페이지에서 확인이 가능하다.
- 강원형 청소년 알뜰교통카드는 캐시비나 티머니 등의 업체와 제휴하여 전국의 관련 업체의 교통카드 인식이 가능한 지역에서 사용할 수 있으나, 마일리지의 적립은 강원도 내 소재하는 운수업체의 시내버스, 마을버스, 농어촌버스, 좌석버스 등의 버스 시내 대중교통을 이용하였을 경우에만 적립 가능하다.
- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 충전은 편의점, 은행 등 시중 교통카드의 충전 취급소와 동일하게 한다.

2. 강원형 청소년 알뜰교통카드의 마일리지 적립 및 지급

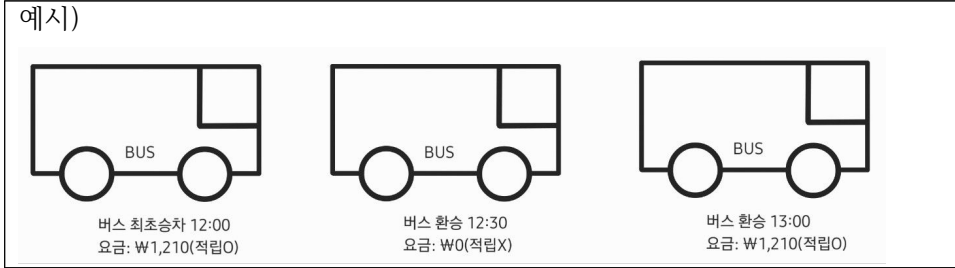
- 강원형 청소년 알뜰교통카드는 월 15회 이상 이용실적이 있는 경우에만 마일리지의 환급을 신청할 수 있고, 월 최대 50회를 적립할 수 있다.
- 마일리지는 월 말일을 기준으로 정산하여 적립된 마일리지의 액수의 한도 안에서 이용가능한 횟수만큼의 금액에 상응하는 이용횟수를 지급하고, 잔여 마일리지에서 상당하는 금액을 차감한다.



- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 마일리지는 적립일 기준 1년의 유효기간을 가지며, 유효기간 내에 이용횟수로 지급되지 않은 마일리지는 소멸한다.
- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 마일리지로 지급된 이용횟수는 지급일로부터 1년의 유효기간을 가지며, 지급된 이용횟수는 알뜰교통카드의 승차태그 시 우선적으로

로 사용되도록 한다.

- 강원형 청소년 알뜰교통카드의 적립은 버스 운임이 소비되었을 경우 적립하며 승차태그한 정류장과 하차태그한 정류장의 이동거리에 비례하여 마일리지를 적립하고 환승 시 요금이 있다면 요금에 비례, 환승 시 무료환승이라면 적립하지 않는다. 하나의 교통카드로 다인승차 시 청소년 1인에 한해서만 적립한다.
- 적립기준은 버스요금의 10~20% 정도를 도내 청소년의 의견수렴 등의 속의 과정을 거쳐 결정하도록 한다. 최대 적립한도를 설정하여야 하며, 하차태그가 되지 않은 경우 50원 내외의 기본 적립액을 적용한다.



3. 강원형 청소년 알뜰교통카드의 홍보 및 제도의 이용

- 강원도는 환경 관련 기념일이나 미세먼지 저감조치 발령일 등 특정일을 지정하여 강원형 청소년 알뜰교통카드의 마일리지 추가 적립 등의 제도를 실시하여 해당 제도의 효과를 극대화하도록 노력한다.
- 강원도는 강원형 청소년 알뜰교통카드의 홍보에 대해 이용대상의 환경을 고려하여 교육기관이나 청소년이 자주 방문하는 장소 또는 온라인 상에서 홍보하여 이용대상의 편의를 보장한다.
- 강원도는 강원형 청소년 알뜰교통카드와 관련하여 정기적으로 관련 통계 또는 조사를 실시하여 이용현황을 파악하여 향후 강원도 교통 분야 등에 활용할 수 있도록 전용 홈페이지에 게시한다.

**예산확보
및
예산소요예산**

○광역알뜰교통카드 연계 마일리지 지원

15,000,000	국	15,000		
충청남도 - 세출예산사업명세서(2021년도 본예산 일반회계 교통정책과)				
알뜰교통카드 지원(국고)	국	1,500	0	1,500
	국	1,500	0	1,500
308 지치단체등이전	국	1,500	0	1,500
	국	1,500	0	1,500
01 자치단체경상보조금		1,500	0	1,500
◎알뜰교통카드 지원		1,500	0	1,500
	국	1,500	0	1,500

강원도 - 강원도 건설교통국 교통과 2021년도 2회추경 세출예산사업명세서

- 2021년도 충청남도에서 알뜰교통카드 사업으로 국비 15,000,000원을 예산 편성하였으며, 같은 시기 강원도는 같은 사업으로 국비 1,500,000원을 예산 편성하였음.
- 2021년도 강원도의 알뜰교통카드 가입자수(만 19세 이상)는 213명(춘천, 강릉만 시행)이었으며, 충청남도는 2,092명이었음. 강원도의 청소년 대중교통 이용인원이 총 2,212명이었으며, 이들의 월 평균 이용횟수가 다른 연령층에 비해 높고, 마일리지 적립과 지급의 신청률이 높을 것으로 예상하여 강원도에서 부담할 마일리지 지급관련 예산은 15,000,000원 안팎으로 예상.

○ 강원형 청소년 알뜰교통카드는 마일리지의 지급 예산을 도비와 시군비의 비율을 50:50 안팎으로 하여 실시하며 관련 시스템의 개발과 유지관리, 교통카드의 개발 등의 비용은 강원도가 부담한다.

기대효과

- 가. 강원도 청소년의 교통비 부담 완화
- 나. 대중교통 이용량 증가에 따른 환경적 편익(CO₂ 및 대기오염 배출량 등) 기대
- 다. 대중교통 이용량 증가에 따른 운수업체의 이익 증가
- 라. 대중교통 이용 만족도 증가
- 마. 기타 사회경제적 편익 등

□ 이용자 만족도

구분	'19	'20	'21
표본 수(명)	5,293	40,156	39,399
만족도(%)	82.7	89.2	90.9
(매우만족+약간만족)	(35.1+47.6)	(54.2+35.0)	(55.6+35.3)
대중교통 이용 증가(회/월)	33.5 → 36.9 (+3.4회 10.1%↑)	29.1 → 31.3 (+2.2회 7.6%↑)	27.5 → 31.4 (+3.9회 14.2%↑)
추천의향(%)	82.7	92.5	93.7
(매우추천+약간추천)	(35.1+47.6)	(65.6+26.9)	(65.9+27.8)

□ 사회경제적 편익

구분	'20	'21
경제적 편익(억 원)	145	329
(자가용 이용비용)		
사회적 편익(억 원)	94	214
(혼잡비용 및 교통사고 비용)		
환경적 편익(억 원)	53	121
(CO ₂ 및 대기오염 배출량)		
신체건강상 편익(억 원)	52	119
(외래진료 본인부담금)		
계	344	783

* 알뜰교통카드로 월 15회 이상 대중교통을 이용한 표본 기준

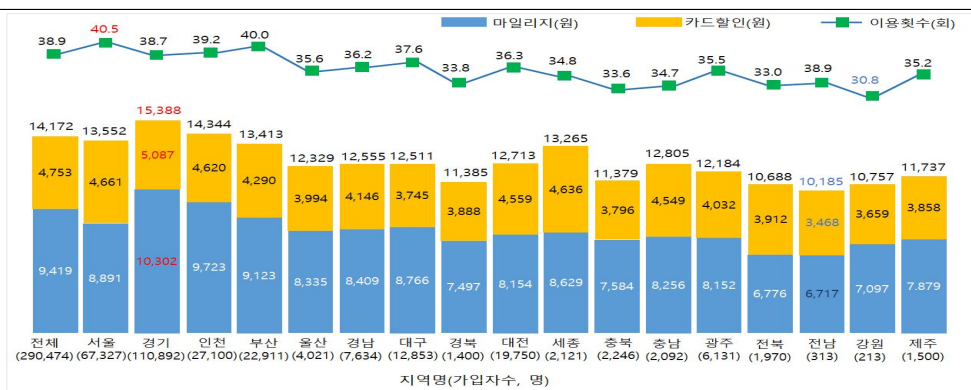
□ 교통비 절감

구분	월 평균 대중교통비(원)	평균 절감액(원)	마일리지(원)	카드할인(원)	절감률(%)	대중교통 이용횟수
'19년	72,253	12,246	7,840	4,406	16.9	40.6
'20년 (저소득층)	63,691 (56,120)	12,862 (14,721)	8,420 (10,751)	4,442 (3,970)	20.2 (26.2)	37.9
'21년 (저소득층)	62,226 (55,289)	14,172 (15,571)	9,419 (11,776)	4,753 (3,795)	22.8 (28.1)	38.9 (37.8)

* 알뜰교통카드로 월 15회 이상 대중교통을 이용한 표본 기준

대도시권광역교통위원회 - 알뜰교통카드 통계자료

○ 현행 알뜰교통카드의 이용자, 사회적 편익에 대한 결과를 강원도 청소년에 적용한다면 이에 준하는 결과가 도출될 것으로 예상.



강원도-‘알뜰교통카드’2021년도 관련예산 1,500,000원-> 당시 춘천, 강릉 지역에서 213명이 이용, 월 10,757원(마일리지 7,097원/ 교통카드할인 3,659원)의 혜택이 있었음. 이들의 평균 대중교통 이용횟수는 30.8회로 나타났다.

<참고자료>

- 「2023 강원특별자치도 청소년정책제언대회 ‘강원형 청소년 알뜰교통카드’ 정책제안서 참고자료집」 참조

<출처>

- 충청남도 건설교통국 교통정책과 2022년도 「세출예산사업명세서」
- TS한국도로교통공단 - 「2022년 대중교통 현황조사」
- 2022년 강원도 재정공시[결산]
- 경기도 - 「2023 회계연도 성과계획서(1)」
- 「대중교통현황조사」, 국토교통부(조회기간 2021~2021)
- 대도시권광역교통위원회 2021년 알뜰교통카드 지역별 이용현황
- 춘천시민버스
- KBS
- YOUTUBE

참고자료 및 출처